

Data zgłoszenia	
Firma	
Adres	
Osoba kontaktowa	
Telefon	
e-mail	
Nazwa urządzenia	
Nr. seryjny	
Data i nr. faktury	

Opis usterki:

Dołączenie zdjęć lub filmów video opisujących usterkę znacznie przyspiesza proces reklamacji.

UWAGA !

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa zleceniodawcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w czasie trwania naprawy gwarancyjnej. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości produktu spowodowanego mechanicznym uszkodzeniem produktu lub też użytkowaniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, nieodpowiednie ciśnienie itp.), przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi produktu oraz naprawami wykonanymi samodzielnie lub przez inny serwis.

Reklamowany sprzęt należy wysłać na wskazany adres lub dostarczyć osobiście pod umówiony adres. Serwis nie zwraca kosztów dostarczenia urządzenia do serwisu. Istnieje możliwość dojazdu do klienta – cena za km 2,50 zł netto. Za uszkodzenia w transporcie (poczta polska, kurier) nie odpowiada gwarant.

Urządzenia nie odebrane w ciągu 3 miesięcy od naprawy zostaną oddane do utylizacji. Za urządzenia nie odebrane po naprawie w ciągu 5 dni roboczych, zostanie naliczana usługa magazynowania w wysokości 20zł /1 dzień.

Serwis dokonujący naprawy nie odpowiada za wady ukryte naprawianego produktu oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia w zakresie nie związanym bezpośrednio ani pośrednio z zakresem dokonywanej naprawy

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane (ustawienia parametrów, projekty) pozostawione w urządzeniu przekazanego do naprawy, chyba że Klient zamówi usługę archiwizacji danych. W przeciwnym wypadku Serwis nie ma obowiązku tworzenia kopii zapasowej czy odtworzenia oryginalnej zawartości pamięci urządzenia po naprawie.

Sprzęt dostarczany do serwisu musi być kompletny (Kable zasilające, przejściówki, adaptery, klucze zabezpieczające), możliwe jest wysłanie modułu lub części urządzenia do naprawy serwisowej jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z serwisem.

Jeżeli sterownik urządzenia zostanie zabezpieczona hasłem lub kluczem sprzętowym w sposób uniemożliwiający dokonanie naprawy lub sprawdzenia sprzętu i w momencie przyjęcia do serwisu Klient nie poinformuje o tym fakcie oraz nie usunie hasła, wtedy czas naprawy liczy się od dnia dostarczenia przez Klienta niezbędnych hasła, kluczy itp.

W przypadku naprawy gwarancyjnej jeżeli będzie potrzeba wysyłki sprzętu lub wadliwej części do producenta, czas naprawy może wynieść dodatkowo 28 dni roboczych. Standardowy czas naprawy sprzętu wynosi do 48 godzin jeżeli nie będzie potrzeby zamawiania brakujących w serwisie części zamiennych, w innym przypadku naprawa może wydłużyć od 7 do 14 dni a w szczególnych wypadkach do 60 dni roboczych.

W przypadku rezygnacji z naprawy, poprzedzonej płatnymi czynnościami konserwacyjnymi, zaniechaniami przez Klienta, zostanie on obciążony kosztami ekspertyzy.

W przypadku rezygnacji z naprawy, poprzedzonej płatnymi zakupami specjalnie pod klienta, zaniechaniami przez Klienta, zostanie on obciążony kosztami jakie serwis poniesi.

Na naprawy serwis udziela gwarancji 6 miesięcznej. Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres dokonywanych napraw. Użytkownik przekazujący produkt do serwisu w celu dokonania naprawy akceptuje wszystkie powyższe warunki.

.....
Data i podpis przyjmującego sprzęt do naprawy

.....
Czytelny podpis i pieczętka zgłaszającego

Przedstawicielstwo w Polsce

Logos Media ul. Podolska 18 48-303 Nysa

tel +48 77 433 71 30

strona internetowa : www.logos-media.ue

Serwis tel. 699 832 168 e-mail : marcin@logos-media.ue